

Emergencia

BENEFICIOS

Provee a las organizaciones el conocimiento en tiempo real cuando sus empleados tengan una emergencia y requieran de asistencia o ayuda.

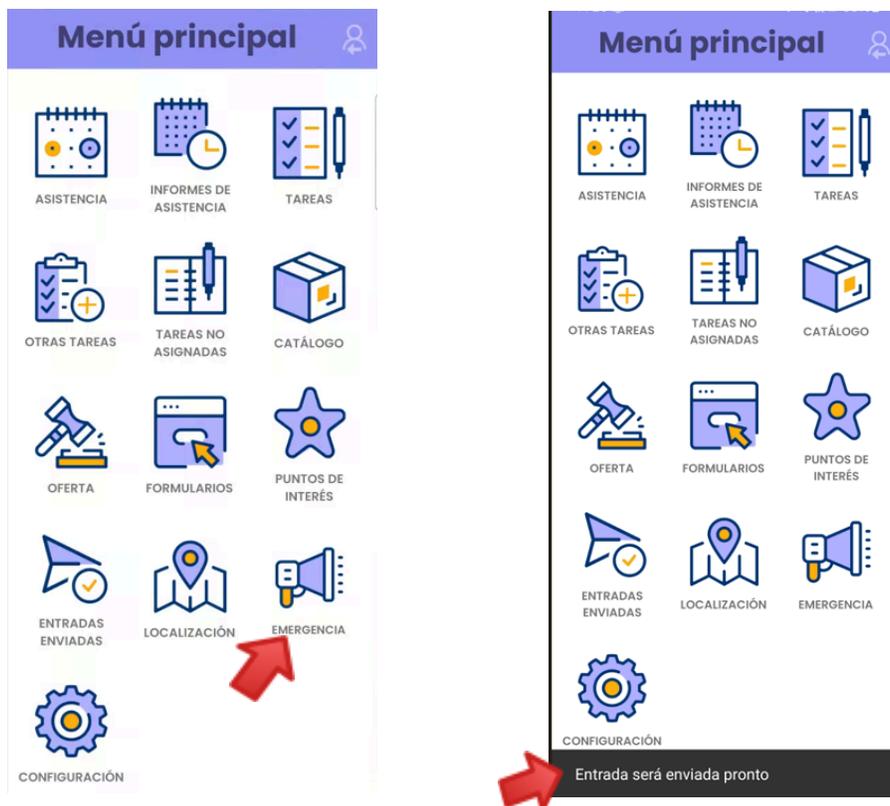
DESCRIPCIÓN

Es importante para las empresas conocer si sus empleados en campo se encuentran bien o se encuentran bajo alguna anomalía. Es por eso que a través del módulo de Emergencia en la aplicación móvil le es posible al empleado hacerle saber a la empresa que algo fuera de lo normal está pasando. Y por el lado de la empresa, ésta puede reaccionar inmediatamente ante la situación reportada por el empleado.

USO DE EMERGENCIA EN EL DISPOSITIVO MÓVIL

Para hacer uso de esta funcionalidad, el usuario sólo debe de presionar el botón de Emergencia en la aplicación móvil.

Cuando ya se haya enviado la emergencia al administrador aparecerá el mensaje de “Reporte enviado” debajo de la pantalla.



Toda emergencia es registrada en el servidor. Para que un usuario web reciba confirmación de una emergencia, debe configurarse previamente en Alertas. Por favor consulte el manual Alertas para los detalles de esta operación. Una vez configurada, la emergencia será enviada a las personas que correspondan vía e-mail, por mensaje en la página web o vía SMS.

Es posible configurar que cada vez que una emergencia sea activada desde el app, se genere una llamada desde el app hasta un número de la compañía. De esta manera si un empleado reporta una situación de emergencia, el operador/despachador puede estar en comunicación con el empleado. Dicha llamada se realiza usando los canales de comunicación del operador y puede tener costo para el usuario que generó la llamada.

Para ver las activaciones de las alarmas desde el servidor, el usuario debe ingresar a Informes > Localización de empleados en mapa.

A continuación se presenta una emergencia que fue reportada por pantalla al operador de una organización:

Fecha	Tipo de entrada	Ubicación	Velocidad (Km/h)	Dirigiéndose a
28/03/2024 12:26 p. m.	Activar aplicación	ESTACIÓN 1	0	N
28/03/2024 12:26 p. m.	Emergencia	ESTACIÓN 1	0	N
28/03/2024 12:17 p. m.	Localización	ESTACIÓN 1	0	N

El mapa muestra una zona urbana en Argentina, específicamente en el área de Ramos Mejía, Morón y Ciudadela. Un marcador rojo indica la ubicación de la emergencia reportada. El mapa incluye nombres de barrios como Villa Lynch, Sáenz Peña, Villa Raffo, José Ingenieros, Villa Sarmiento, Ciudadela, y otros. También se ven carreteras y zonas verdes.