

Autogestión de Dispositivos

BENEFICIOS

Gestionar a los empleados que tienen la aplicación OfficeTrack para tener un mejor control tanto de los dispositivos como de las personas que tienen la aplicación.

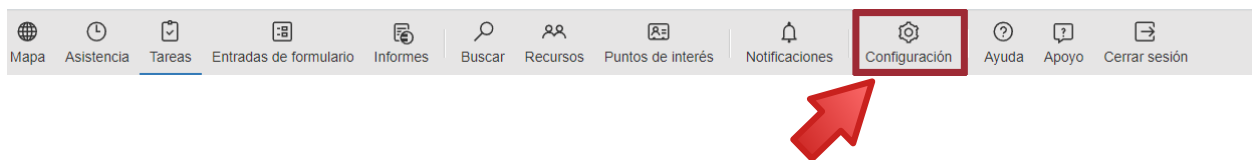
DESCRIPCIÓN

Al inscribir los dispositivos móviles en Gestión de abonados, los usuarios de esos dispositivos podrán hacer uso de todas las funcionalidades que ofrece OfficeTrack.

PREREQUISITOS & PERMISOS

La autogestión de los dispositivos la puede hacer el administrador o la persona que tenga los permisos para hacerlo.

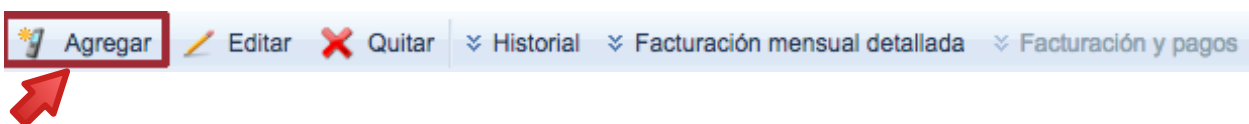
1. En el menú, hacer clic en Configuración.



2. En Configuración inicial y recursos hacer clic en Gestión de Abonados



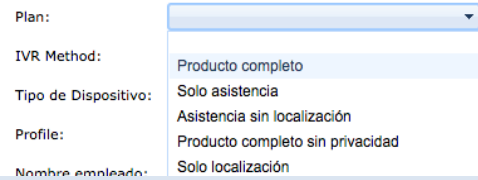
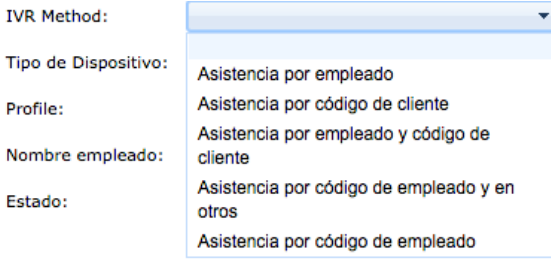
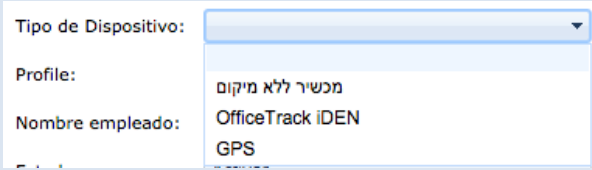
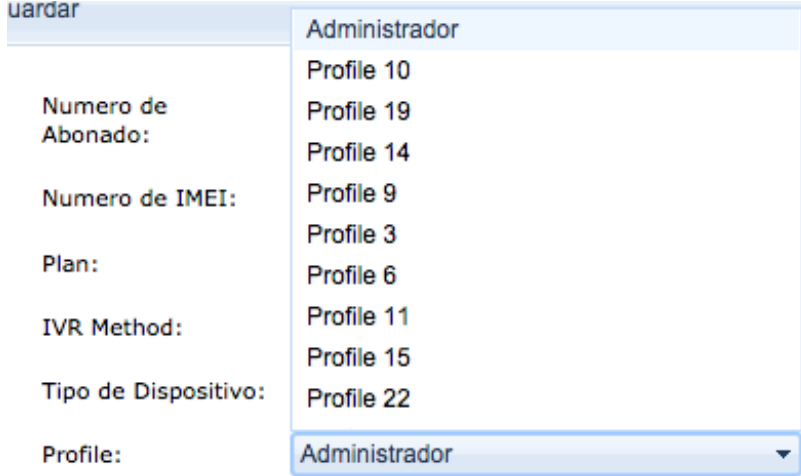
3. Seleccionar Agregar para inscribir los celulares de los empleados.



4. Al darle click a Agregar aparece la pantalla Propiedades del Abonado.

En la pantalla anterior se debe colocar todos los datos que se piden para poder tener un control y mejor rastreo de cada empleado.

Datos Requeridos	Descripción
Número de abonado	Esto se refiere al número del celular que se desea inscribir a OfficeTrack.
Número de IMEI	Es un código <u>USSD</u> pre-grabado en los <u>teléfonos móviles GSM</u> . Este código identifica al aparato unívocamente a nivel mundial, y es transmitido por el aparato a la red al conectarse a ésta.
Plan	El plan se refiere al plan que se quiere instalar en el celular

	
<p>IVR Method</p>	<p>El IVR Method es el método que se utilizará con cada empleado</p> 
<p>Tipo de dispositivo</p>	<p>Aquí se selecciona el tipo de dispositivo que es</p> 
<p>Profile (Perfil)</p>	<p>En Profile se selecciona el tipo de perfil que se le otorgó al empleado</p> 
<p>Nombre empleado</p>	<p>Aquí se pone el nombre del empleado que estará usando el celular que se está registrando.</p>
<p>Estado</p>	<p>Aquí se selecciona el estado actual del número del celular.</p>

	Profile:	Activar
	Nombre empleado:	Desactivar
	Estado:	Suspendido
		Activar

Es muy importante la autogestión de los empleados ya que ellos manejan de la manera más eficaz su tiempo y por consecuencia los empleados tienen resultados más altos, beneficiando de esta manera a la empresa.