

ניהול עובדים נידיים וניהול עובדי שטח – אופיסקור

## OfficeTrack

טל גבריאלי	ע"י
1/3/2010	תאריך יצירה
1/3/2010	תאריך אישור

לשאלות בהקשר למסמך זה ובכלל ניתן לפנות ל:

מחלקת תמיכה

+972-3-9102286 שלוחה 2

[support@officecore.com](mailto:support@officecore.com)

## העברת דיווחי נוכחות משרת ניהול עובדים ניידים למערכות נוכחות של הלקוח

### 1. כללי:

שירות 'ניהול עובדים ניידים' מאפשר לעובדי השטח של חברתכם המנויים בשירות "ניהול עובדים ניידים" לבצע דיווחי נוכחות: תחילה / סיום עבודה ישירות מהשטח באמצעות המכשיר הנייד המצוי ברשותם.

את הדיווח ניתן לעשות באחת משיטות הדיווח של שירות ניהול עובדים ניידים {Java / SMS / WAP / IVR} על ידי המשתמש במכשיר הנייד שממנו מתבצע הדיווח. כמו כן ניתן לדווח את קוד האתר שממנו מתבצע הדיווח (בחלק משיטות הדיווח) וכן את קוד העובד במערכת הנוכחות / שכר של הלקוח. לחילופין ניתן להתבסס על פי דיווח מבוסס מספר ת.ז.

המערכת מאפשרת הפקת דו"חות בפורמטים שונים כגון 'אקסל', עם נתוני הנוכחות שנצברו לעובדים בחתך תקופתי. כל הדיווחים של העובדים כוללים את מיקום העובד ברגע הדיווח (לא חובה).

בנוסף מוצע לממשק אוטומטית את הדיווחים הנצברים בשירות המתואר לעיל אל תכנת הנוכחות / שכר שלכם.

פתרון זה מוצע שימושי ע"י תכנה שתותקן ע"ג המחשב שלכם, המושכת נתונים משירות ניהול עובדים ניידים של 'אופיסקור' אל המחשב שלכם תוך תרגום הנתונים לקובץ קליטת נתונים בפורמט מתאים למערכת הנוכחות של הלקוח.

הצעה זו לא מכילה שינויי או התאמה באופן הדיווח ו/או במערכת נע"ן (ניהול עובדים ניידים) עצמה אלא רק באפשרות להתממשק לתכנת השכר.

## רשימת תוכנות נתמכות

1. סינאל
2. חילן
3. לביא
4. מיכפל
5. עוקץ
6. רנעד
7. זמן אמת
8. LOMEN
9. TAMAL - שיקלולית
10. עובדים נט
11. מל"מ

במידה ודרוש ממשק העברת דיווחי נוכחות משרת 'ניהול עובדים ניידים'  
לתוכנת נוכחות של הלקוח, שלא קיימת ברשימה זו, יש לספק דוגמא למבנה  
רשומה וקובץ שהתוכנת שכר החדשה תומכת בו, ופרטים של איש קשר  
מתוכנת השכר.

## 2. אפיון הממשק

על מנת לאפשר לתכנת הנוכחות / שכר לקלוט את דיווחי העובדים המתבצעים דרך הטלפונים הניידים מתוך מערכת ניהול עובדים ניידים של 'אופיסקור', מוצע שתתקינו תכנה שלנו אצלכם, ע"פ התכולה הבאה :

- 'אופיסקור' תעביר ללקוח תכנה שאותה מוצע להתקין במחשב הלקוח באופן שיהיה למחשב זה מיפויי למחשב שבו מותקנת תכנת הנוכחות/שכר של הלקוח (או על אותו מחשב).
- באחריות הלקוח להריץ ידנית את התכנה של 'אופיסקור' כאמור, או (מומלץ) לתזמן אוטומטית את הפעלת התוכנה הנ"ל בתדירות הנדרשת ללקוח (ע"י המתזמן של 'חלונות').
- התכנה של 'אופיסקור' שתתקינו מקומית כאמור, תמשוך (דרך האינטרנט) ותמיר את הנתונים ממערכת ניהול עובדים ניידים של 'אופיסקור' לפורמט קלט שעון של תכנת השכר ותשמור את הקובץ במחיצה מוגדרת מראש שמשם מוגדר לתכנת השכר למשוך קבצים משעונים.
- במידת הצורך, באחריות הלקוח להגדיר במערכת הנוכחות / שכר את האפשרות לקרוא ולקלוט באופן יומי / תקופתי את הקובץ הנ"ל בדומה למשיכת קובץ נתונים אוטומטית משעון נוכחות רגיל (מומלץ להגדיר לצורך כך 'שעון חדש').
- את התכנה המקומית של אופיסקור, (לאחר התקנתה) ניתן להפעיל ידנית אחת לתקופה ולהגדיר בה הורדת נתונים ע"פ תאריכים או לתזמן אותה לרוץ אוטומטית כאמור ע"י מנגנון התזמון של מערכת ההפעלה 'חלונות'.
- התכנה לא חייבת להיות מותקנת ע"ג מחשב שבו מותקנת מערכת השכר ואולם צריכה להיות ממופת ברשת למחיצה שתוכנת השכר גם כן 'רואה'.
- באחריות הלקוח להזין בתכנת ניהול עובדים ניידים את כלל העובדים הזכאים / רשאים לדווח לרבות שם עובד, קוד עובד (כפי שקיים במערכת השכר) וכן לשייך טלפונים לעובדים שהינם בעלי הטלפון כאמור.

- הממשק יכלול דיווחי כניסה / יציאה של כל עובד לרבות אפשרות שלכל עובד יהיו כמה זוגות כניסה / יציאה ליום. יש לאפיין במפורט באם הממשק יכלול קוד אתר או רק נתוני נוכחות.
- ניתן ומומלץ לחסום את הורדת דיווחי הנוכחות לטווח כתובות IP של הלקוח על מנת לשפר את רמת ההגנה על הנתונים (בנוסף על הגנה ברמת שם משתמש וסיסמא).